

# Déclaration de protection des données - Clients et partenaires commerciaux (Box Internet Services Sàrl)

Version : 28.12.2025

La présente déclaration décrit la manière dont Box Internet Services Sàrl (« Boxis ») traite des données personnelles dans le cadre de l'établissement, de l'exécution et de la gestion des relations contractuelles et commerciales, et explique la distinction entre (i) les traitements réalisés par Boxis en qualité de responsable du traitement et (ii) les traitements réalisés par Boxis en qualité de sous-traitant pour le compte de ses Clients.

## 1. Boxis en tant que sous-traitant (traitement « pour le compte »)

Lorsque Boxis traite des données personnelles pour le compte du Client dans le cadre d'un Service (p.ex. hébergement, messagerie, sauvegardes, télécom), les obligations applicables sont définies dans la Convention concernant le traitement des données en sous-traitance (DPA / nLPD / RGPD) et/ou dans les conditions particulières du Service.

En règle générale, les demandes des personnes concernées (accès, rectification, suppression, etc.) doivent être adressées au Client (responsable du traitement). Boxis peut assister le Client selon les conditions du DPA.

## 2. Boxis en tant que responsable du traitement (traitements propres)

### 2.1 Responsable du traitement / contacts

Pour les traitements décrits à l'article 2, Boxis agit en qualité de responsable du traitement. - Responsable du traitement : Box Internet Services Sàrl, 8 rue Sismondi, 1201 Genève, Suisse - Contact : via les canaux de support/contacts officiels de Boxis et/ou par courrier à l'adresse ci-dessus

Le RGPD s'applique uniquement lorsque le traitement entre dans son champ d'application (p.ex. personnes concernées situées dans l'UE, selon le cas). Le cas échéant, Boxis met à disposition les informations complémentaires requises (p.ex. représentant dans l'UE, si applicable).

### 2.2 Catégories de données traitées

Selon la relation contractuelle et les Services, Boxis peut traiter notamment : - Données d'identification et de contact (nom, adresse postale, email, téléphone, fonction, identité/mandat, identifiants de compte). - Données contractuelles (commandes, services souscrits, options, devis/SOW, correspondances, incidents/tickets, historique des opérations). - Données de facturation et de paiement (factures, transactions, relances, informations de solvabilité lorsque nécessaire, preuves de paiement). - Données techniques et d'usage (adresses IP, logs, horodatages, métriques de service, données de connexion, journaux d'administration et de sécurité). - Données d'interaction (emails/tickets support ; si applicable, enregistrements d'appels et contenus de chat). - Données télécom (p.ex. numéros, informations de portabilité, CDR/traçabilité technique, informations nécessaires au routage, et adresse de service déclarée pour la gestion des appels d'urgence lorsque applicable). - Données de conformité et anti-fraude (p.ex. contrôles KYC, justificatifs, prévention d'abus, éléments nécessaires à la défense des droits de Boxis).

### 2.3 Finalités du traitement

Boxis traite ces données notamment pour : - Préparer et exécuter le contrat (gestion de compte, activation/gestion des Services, support, incidents, changements, réversibilité). - Facturer et recouvrer (facturation, paiements, lutte contre la fraude, gestion du risque, contentieux). - Assurer la sécurité et la continuité (prévention des abus, supervision, investigations, maintien de la disponibilité/intégrité). - Respecter les obligations légales et réglementaires (p.ex. exigences télécom, conservation légale, réponses aux autorités compétentes). - Améliorer les Services (qualité, statistiques, développement, personnalisation, dans la mesure permise et selon les paramétrages/consentements applicables). - Communication commerciale (informations sur les services, évolutions, événements), dans le respect du droit applicable et des choix du destinataire. - Références clients (mention du nom/raison sociale/nom commercial et/ou

des marques/logos du Client à titre de référence commerciale ; lorsque la référence identifie une personne physique p.ex. indépendant, nom/prénom, photo, témoignage, elle peut contenir des données personnelles : traitement soumis aux droits applicables et, le cas échéant, à un accord préalable).

## 2.4 Sources des données

Les données proviennent notamment : - du Client et/ou de ses collaborateurs/auxiliaires (p.ex. lors de la commande, du support, des configurations) ; - des usages des Services et des systèmes (logs, métriques) ; - de tiers impliqués dans la fourniture des Services (p.ex. opérateurs, registrars, prestataires de paiement), selon les Services ; - d'autorités et/ou de sources publiques lorsque la loi le permet (p.ex. registres, vérifications).

## 2.5 Destinataires / sous-traitants / transferts

Boxis peut communiquer des données à : - ses collaborateurs habilités (besoin d'en connaître) ; - ses sous-traitants et prestataires (hébergement, paiement, opérateurs, support, sécurité), sous engagements appropriés ; - des autorités compétentes lorsque requis.

Des accès à distance et/ou transferts transfrontières peuvent être nécessaires selon les Services et les prestataires. Lorsque la loi l'exige, Boxis met en place des garanties appropriées. Le Client demeure responsable des formalités qui lui incombent lorsqu'il organise ou impose un transfert.

## 2.6 Durées de conservation

Boxis conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux finalités décrites ci-dessus, y compris pour respecter des obligations légales (p.ex. comptabilité, prescriptions, obligations télécom, défense des droits). Les durées peuvent varier selon le type de données et le Service.

## 2.7 Vos droits

Selon la loi applicable (nLPD et, le cas échéant, RGPD), vous pouvez disposer notamment de droits d'accès, rectification, suppression, limitation et opposition (et, le cas échéant, portabilité).

Pour exercer vos droits, adressez votre demande à Boxis (article 2.1). Boxis peut demander des informations permettant de vérifier l'identité et de traiter la demande. Certaines demandes peuvent être limitées lorsque des obligations légales ou des intérêts prépondérants s'y opposent (p.ex. conservation légale, défense des droits).

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (p.ex. Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, selon le cas).

## 3. Mise à jour

Boxis peut mettre à jour la présente déclaration pour refléter l'évolution des lois, des Services, des pratiques et des risques.