

Charte éthique & compliance (non contractuelle) - Box Internet Services Sàrl (Boxis)

Version : 28.12.2025

0. Portée / nature non contractuelle

0.1 La présente charte expose des principes et engagements de bonne conduite et de conformité. Elle est fournie à titre informatif.

0.2 Elle ne fait pas partie des Conditions de Service, ne crée pas d'obligations contractuelles, et ne modifie pas les droits et obligations définis par les CGS/CP.

0.3 En cas de conflit, les lois applicables et les contrats prévalent.

1. Conformité et intégrité

1.1 Boxis respecte les lois et règlements applicables, notamment en matière de télécom, données, concurrence et sanctions.

1.2 Boxis rejette la corruption, les paiements illicites, la fraude et les conflits d'intérêts non déclarés.

1.3 Les cadeaux, invitations et avantages doivent rester raisonnables et conformes aux pratiques légales et professionnelles.

2. Droits humains, diversité et conditions de travail

2.1 Boxis s'engage à respecter les droits humains et à promouvoir un environnement de travail sûr et respectueux.

2.2 Aucune discrimination ou harcèlement n'est toléré au sein de l'organisation.

3. Protection des données et confidentialité

3.1 Boxis met en œuvre des mesures raisonnables de sécurité et de confidentialité adaptées à la nature des données traitées.

3.2 Les traitements de données personnelles sont effectués conformément à la nLPD et, lorsque applicable, au RGPD.

4. Sécurité et résilience

4.1 Boxis vise à maintenir la disponibilité, l'intégrité et la sécurité de ses systèmes et services.

4.2 Des contrôles de sécurité, procédures de gestion d'incidents et plans de continuité peuvent être mis en place.

5. Chaîne d'approvisionnement et partenaires

5.1 Boxis attend de ses partenaires et sous-traitants un niveau de conformité cohérent avec les principes de cette charte.

5.2 Lorsque pertinent, Boxis réalise des évaluations de risques et peut imposer des mesures correctives.

6. Environnement

6.1 Boxis cherche à réduire l'empreinte environnementale de ses activités (efficacité énergétique, réduction des déchets, optimisation des ressources).

6.2 Ces objectifs peuvent évoluer en fonction des technologies et contraintes opérationnelles.

7. Signalement

7.1 Toute préoccupation éthique ou de conformité peut être signalée via les canaux de contact officiels publiés sur le site Boxis.

7.2 Les signalements sont traités de manière diligente et, lorsque possible, confidentielle. Aucune mesure de rétorsion n'est tolérée.

8. Gouvernance et mise à jour

8.1 La direction supervise la mise en œuvre des principes de la présente charte.

8.2 Boxis peut mettre à jour cette charte à tout moment pour refléter l'évolution des lois, pratiques et risques.