

# Conditions particulières - Hébergement Web mutualisé (Boxis)

Version : 28.12.2025

La présente CP complète les Conditions générales de service (« CGS »). En cas de contradiction, la hiérarchie prévue à l'Article 1.4 des CGS s'applique.

IMPORTANT - Hors périmètre / facturation Toute demande hors périmètre (p.ex. configuration, assistance applicative, migration, sécurité, coordination tiers, restauration/réversibilité, etc.) est traitée en Services Professionnels (CGSP) et facturée au temps passé selon le tarif et les modalités de l'Annexe - Frais de service, plus coûts tiers au réel.

Conformément à l'Article 5.7 des CGS, certaines actions demandées via Support peuvent être considérées comme sensibles (p.ex. restauration, réversibilité/export complet, migration, purge, réinitialisation d'accès privilégiés/admin) et nécessiter une approbation explicite avant exécution.

## 1. Mutualisation / quotas

Le Service est fourni sur une plateforme mutualisée. Les quotas/limites techniques (p.ex. stockage, CPU, RAM, I/O, nombre de processus, connexions, bases de données, trafic, nombre de sites, etc.) sont définis à la Commande et/ou dans la documentation technique communiquée par Boxis.

Pour préserver la stabilité et la sécurité de la plateforme, Boxis peut appliquer des limitations (throttling), isoler un site, suspendre temporairement des traitements, ou imposer des mesures correctives lorsque l'usage du Client compromet la plateforme (p.ex. surcharge CPU, scripts instables, pics de requêtes).

## 2. Usage acceptable / fair use

Le Client s'engage à utiliser le Service conformément au droit applicable et aux présentes CP. Sont notamment interdits : proxy ouvert, relais de spam, hébergement de malwares, scans agressifs, attaques, contournement de sécurité, mining non autorisé, et plus généralement tout usage susceptible de nuire à la sécurité, à la réputation et/ou aux performances.

Boxis peut restreindre, limiter ou suspendre des ressources afin de protéger la plateforme (p.ex. pics CPU, scripts abusifs, envois massifs, comportements anormaux), y compris sans préavis en cas d'urgence.

## 3. Sécurité

Le Client est responsable de son code, de ses CMS/plugins/thèmes, de ses mises à jour, de ses identifiants, secrets et clés. Le Client met en œuvre des mesures de sécurité raisonnables (p.ex. mots de passe robustes, MFA lorsque disponible, restrictions d'accès, durcissement applicatif).

En cas de compromission (p.ex. site hacké), le Client reste responsable de la remédiation applicative. Les prestations de diagnostic, nettoyage, forensic, durcissement et restauration sont susceptibles d'être facturées en Services Professionnels (CGSP).

## 4. Sauvegardes

Sauf option écrite, Boxis n'a pas d'obligation de sauvegarde et/ou de restauration pour l'Hébergement Web mutualisé. Le Client maintient ses propres sauvegardes et teste ses procédures de restauration.

Toute demande de restauration, lorsqu'elle est techniquement possible, est fournie au mieux des moyens et peut être facturée (CGSP), en sus des éventuels coûts d'usage.

## 5. Noms de domaine / DNS

La configuration DNS (zones, enregistrements, TTL, propagation) et la gestion du nom de domaine relèvent de la responsabilité du Client, sauf prestations spécifiques prévues à la Commande. Les délais de propagation DNS ne sont

pas garantis.

## **6. Contenus / conformité**

Le Client garantit la licéité des contenus hébergés et les droits nécessaires (p.ex. droits d'auteur, marques, données personnelles). Boxis peut suspendre un contenu/service en cas d'abus, de plainte crédible, ou de demande légale, conformément aux CGS.

## **7. Maintenance / évolutions**

Boxis peut faire évoluer la plateforme (p.ex. versions, correctifs, configurations) et effectuer des maintenances pouvant entraîner des interruptions raisonnables. Sauf SLA écrit, aucune indemnité n'est due.

## **8. Fin de service**

Avant la fin/suspension du Service, le Client effectue l'export de ses données et contenus. Boxis peut supprimer les données et configurations après la fin du Service, sans obligation de conservation, sauf exigence légale impérative.