

Conditions particulières - Messagerie collaborative (Hosted Exchange) (Boxis)

Version : 28.12.2025

La présente CP complète les Conditions générales de service (« CGS »). En cas de contradiction, la hiérarchie prévue à l'Article 1.4 des CGS s'applique.

IMPORTANT - Hors périmètre / facturation Toute demande hors périmètre (p.ex. configuration, assistance applicative, migration, sécurité, coordination tiers, restauration/réversibilité, etc.) est traitée en Services Professionnels (CGSP) et facturée au temps passé selon le tarif et les modalités de l'Annexe - Frais de service, plus coûts tiers au réel.

Conformément à l'Article 5.7 des CGS, certaines actions demandées via Support peuvent être considérées comme sensibles (p.ex. réinitialisation d'accès privilégiés/admin, restauration, migration, réversibilité/export complet, purge) et nécessiter une approbation explicite avant exécution.

1. Objet / description du Service

Le Service de messagerie collaborative (Hosted Exchange) permet notamment la mise à disposition de boîtes aux lettres, calendriers, carnets d'adresses et services associés, selon les caractéristiques et quotas prévus à la Commande.

2. Dépendances tiers / licences

Le Service peut dépendre de logiciels, licences, autorités et/ou opérateurs tiers. Les limitations, changements de politique, ou incidents tiers peuvent impacter le Service. Boxis n'est pas responsable d'un refus, d'un blocage, ou d'un retard imputable à un tiers non sous-traitant.

3. Pré-requis / sécurité

Le Client est responsable : - de sa configuration DNS (p.ex. MX, SPF, DKIM/DMARC si applicable) et des noms de domaine associés ; - de la sécurité des comptes (mots de passe, MFA lorsque disponible, gestion des accès) ; - de la sécurité des appareils et applications clientes.

En cas de compromission de compte (p.ex. mot de passe divulgué, poste infecté), le Client demeure responsable des conséquences (p.ex. envois frauduleux, accès non autorisé). Les investigations, mesures de remédiation, et accompagnements sont susceptibles d'être facturés (CGSP).

4. Anti-abus / délivrabilité

Sont interdits notamment : spam, phishing, malwares, usurpation d'identité, et tout usage contraire aux règles anti-abus. Boxis peut limiter, bloquer ou suspendre un compte et/ou le Service pour protéger la réputation et la délivrabilité.

La délivrabilité dépend de nombreux facteurs (réputation, contenu, configuration SPF/DKIM/DMARC, opérateurs destinataires, filtrage) et n'est pas garantie.

5. Archivage / rétention / sauvegardes

Les politiques de rétention, d'archivage et de sauvegarde sont celles prévues à la Commande. Sauf option écrite, Boxis n'a pas d'obligation d'archivage légal ni de restauration garantie. Le Client reste responsable de ses obligations de conservation et de conformité.

6. Fin de service / réversibilité

Avant la fin/suspension du Service, le Client effectue l'export de ses données (p.ex. boîtes aux lettres, archives) selon

les modalités disponibles. Après la fin du Service, Boxis peut supprimer les données et configurations, sans obligation de conservation, sauf exigence légale impérative.