

Conditions particulières - Location de serveurs dédiés (Boxis)

Version : 28.12.2025

La présente CP complète les Conditions générales de service (« CGS »). En cas de contradiction, la hiérarchie prévue à l'Article 1.4 des CGS s'applique.

IMPORTANT - Hors périmètre / facturation Toute demande hors périmètre (p.ex. configuration, assistance applicative, migration, sécurité, coordination tiers, restauration/réversibilité, etc.) est traitée en Services Professionnels (CGSP) et facturée au temps passé selon le tarif et les modalités de l'Annexe - Frais de service, plus coûts tiers au réel.

1. Objet / description du Service

Le Service de location de serveurs dédiés consiste à mettre à disposition du Client un serveur physique et ses ressources (CPU/RAM/stockage/réseau) selon les caractéristiques prévues à la Commande.

2. Administration / responsabilités

Sauf offre managée expressément souscrite, le Client administre le système d'exploitation, les applications, la sécurité, les mises à jour (patching), les pare-feu et les licences. Le Client est responsable de ses configurations, données, et sauvegardes.

Lorsque le Client installe ou utilise un système d'exploitation Windows dans le cadre du Service, les Conditions particulières - Windows (serveurs) s'appliquent.

Toute prestation d'administration avancée, d'optimisation, de migration, de durcissement, ou de dépannage applicatif est traitée en Services Professionnels (CGSP).

3. Accès / identifiants

Le Client est responsable de la sécurité de ses accès (p.ex. comptes, clés SSH, mots de passe, MFA lorsque disponible). Tout usage via les identifiants du Client est réputé effectué par le Client. En cas de compromission, le Client demeure responsable des conséquences (p.ex. fraude, attaques sortantes).

4. Maintenance / interventions

Boxis peut effectuer des opérations de maintenance, de remplacement de composants, ou de remédiation sécurité. Certaines interventions peuvent entraîner une indisponibilité, un redémarrage, ou des pertes de données si le Client n'a pas mis en place de sauvegardes adéquates.

Sauf SLA écrit, les maintenances et indisponibilités raisonnables n'ouvrent pas droit à indemnité.

5. Réseau / sécurité / abus

Le Client s'interdit tout usage abusif ou illicite, notamment : spam, botnets, scans agressifs, attaques (DDoS inclus), anonymisation abusive, activités illégales, ou atteinte à la réputation (blacklists).

Pour des raisons de sécurité et de conformité, Boxis peut filtrer, limiter, blackholer, isoler, ou suspendre le Service en cas d'abus ou de risque (y compris sans préavis en cas d'urgence), conformément aux CGS.

6. IP / routage

Les adresses IP restent attribuées par Boxis. Boxis peut modifier, retirer ou remplacer une IP pour des raisons techniques, anti-abus, de réputation, ou sur demande d'une autorité/tiers habilité. Les opérations rDNS, routage, migrations d'IP et coordination tiers sont susceptibles d'être facturées (CGSP).

7. Sauvegardes

Le Client maintient ses sauvegardes et teste ses restaurations. Sauf option écrite, Boxis n'a pas d'obligation de sauvegarde ni de récupération des données.

8. Fin de service

Avant la fin/suspension du Service, le Client effectue l'export de ses données. À la fin du Service, Boxis peut réinitialiser/effacer le serveur et supprimer les configurations, sans obligation de conservation, sauf exigence légale impérative.