

# Conditions particulières - VPS (Boxis)

Version : 28.12.2025

La présente CP complète les Conditions générales de service (« CGS »). En cas de contradiction, la hiérarchie prévue à l'Article 1.4 des CGS s'applique.

IMPORTANT - Hors périmètre / facturation Toute demande hors périmètre (p.ex. configuration, assistance applicative, migration, sécurité, coordination tiers, restauration/réversibilité, etc.) est traitée en Services Professionnels (CGSP) et facturée au temps passé selon le tarif et les modalités de l'Annexe - Frais de service, plus coûts tiers au réel.

## 1. Objet / description du Service

Le Service VPS consiste à mettre à disposition du Client une machine virtuelle et ses ressources (vCPU/RAM/stockage/réseau) selon les caractéristiques prévues à la Commande.

## 2. Virtualisation / ressources / performances

Le VPS est fourni sur une infrastructure virtualisée et mutualisée. Les ressources allouées (quotas) sont définies à la Commande. Des variations de performance peuvent survenir en fonction de la charge, des contraintes de la plateforme et des opérations de maintenance.

Boxis peut appliquer des limitations raisonnables (p.ex. I/O, débit) afin de préserver la stabilité et la sécurité de la plateforme.

## 3. Administration / responsabilités

Sauf option managée expressément souscrite, le Client administre le système d'exploitation, les applications, la sécurité et les mises à jour (patching). Le Client est responsable de ses configurations, données, et sauvegardes.

Lorsque le Client installe ou utilise un système d'exploitation Windows dans le cadre du Service, les Conditions particulières - Windows (serveurs) s'appliquent.

Toute prestation d'administration avancée, d'optimisation, de migration, de durcissement, ou de dépannage applicatif est traitée en Services Professionnels (CGSP).

## 4. Maintenance de la plateforme / migrations

Boxis peut effectuer des opérations de maintenance et/ou de sécurité, y compris des migrations de VPS (p.ex. changement d'hôte) nécessaires au maintien du Service. Ces opérations peuvent entraîner une indisponibilité ou une dégradation temporaire.

Sauf SLA écrit, aucune indemnité n'est due pour les interruptions raisonnables liées à la maintenance.

## 5. Usage acceptable / sécurité / abus

Sont notamment interdits : spam, botnets, scans agressifs, attaques, anonymisation abusive, mining non autorisé, et tout usage illicite. Pour des raisons de sécurité/réputation, Boxis peut filtrer, limiter, isoler ou suspendre le Service, y compris sans préavis en cas d'urgence, conformément aux CGS.

Le Client est responsable de la sécurité de ses accès (p.ex. comptes, clés SSH, mots de passe). En cas de compromission, le Client demeure responsable des conséquences.

## 6. Sauvegardes / snapshots

Sauf option écrite, Boxis n'a pas d'obligation de sauvegarde ni de restauration. Le Client maintient ses sauvegardes et

teste ses restaurations. Toute demande de restauration, lorsqu'elle est possible, peut être facturée (CGSP) en sus des coûts d'usage.

## **7. Fin de service**

Avant la fin/suspension du Service, le Client effectue l'export de ses données. Boxis peut supprimer le VPS et ses données après la fin du Service, sans obligation de conservation, sauf exigence légale impérative.