

Conditions particulières - File Storage (Boxis)

Version : 28.12.2025

La présente CP complète les Conditions générales de service (« CGS »). En cas de contradiction, la hiérarchie prévue à l'Article 1.4 des CGS s'applique.

IMPORTANT - Hors périmètre / facturation Toute demande hors périmètre (p.ex. configuration, assistance applicative, migration, sécurité, coordination tiers, restauration/réversibilité, etc.) est traitée en Services Professionnels (CGSP) et facturée au temps passé selon le tarif et les modalités de l'Annexe - Frais de service, plus coûts tiers au réel.

1. Objet / description du Service

Le Service File Storage permet au Client de stocker et d'accéder à des données (p.ex. fichiers/objets) selon les caractéristiques, quotas et modalités prévues à la Commande.

2. Accès / sécurité

Le Client gère les droits, comptes, clés, partages et paramètres d'accès. Le Client s'assure que les identifiants restent confidentiels et met en œuvre des mesures de sécurité raisonnables (p.ex. rotation, restrictions IP, MFA lorsque disponible).

Toute action réalisée via les identifiants du Client est réputée effectuée par le Client. Les erreurs de configuration et leurs conséquences (p.ex. exposition publique, suppression, chiffrement malveillant) relèvent de la responsabilité du Client.

3. Responsabilité des données / conformité

Le Client est responsable de l'intégrité, de la licéité et de la conformité des données stockées, ainsi que du respect des droits de tiers. Le Client s'assure de disposer des bases légales nécessaires, notamment en cas de données personnelles.

4. Performance / disponibilité

Les performances et la disponibilité dépendent notamment des réseaux, des usages et des contraintes techniques. Sauf SLA écrit, Boxis est tenue à une obligation de moyens et ne garantit pas une performance déterminée.

5. Sauvegardes / restauration

Sauf option écrite, Boxis n'a pas d'obligation de sauvegarde ni de restauration. Le Client maintient ses sauvegardes et teste ses restaurations. Toute demande de restauration, lorsqu'elle est possible, peut être facturée (CGSP) en sus des coûts d'usage.

6. Usage acceptable / abus

Sont interdits notamment : contenus illicites, malwares, contournements de sécurité, hébergement de contenus visant à porter atteinte à des tiers, et tout usage abusif. Boxis peut limiter, isoler ou suspendre le Service en cas d'abus ou de demande légale, conformément aux CGS.

7. Facturation

La facturation peut dépendre notamment des volumes, de la bande passante, des opérations et options souscrites, selon la Commande. Toute assistance avancée (p.ex. design, migrations, automatisation, sécurité, réversibilité) est traitée en Services Professionnels (CGSP).

8. Fin de service

Avant la fin/suspension du Service, le Client effectue l'export de ses données. Boxis peut supprimer les données et configurations après la fin du Service, sans obligation de conservation, sauf exigence légale impérative.