

# Conditions particulières - Cloud Backup (Boxis)

Version : 28.12.2025

La présente CP complète les Conditions générales de service (« CGS »). En cas de contradiction, la hiérarchie prévue à l'Article 1.4 des CGS s'applique.

IMPORTANT - Hors périmètre / facturation Toute demande hors périmètre (p.ex. configuration, assistance applicative, migration, sécurité, coordination tiers, restauration/réversibilité, etc.) est traitée en Services Professionnels (CGSP) et facturée au temps passé selon le tarif et les modalités de l'Annexe - Frais de service, plus coûts tiers au réel.

## 1. Objet / description du Service

Le Service Cloud Backup permet de sauvegarder certaines données/systèmes du Client, selon les modalités, quotas et options prévues à la Commande (p.ex. périmètre, fréquence, rétention).

## 2. Prérequis / configuration

Le Client est responsable de la configuration (agents, identifiants, planification, sélection des données, exclusions), de la compatibilité de ses environnements, et du maintien des accès nécessaires (p.ex. réseau, pare-feu).

Les modifications de périmètre, exclusions, ou paramètres effectuées par le Client peuvent rendre certaines restaurations impossibles.

## 3. Responsabilité du Client / tests de restauration

Le Client configure, vérifie et teste régulièrement les restaurations. L'absence de tests peut rendre une restauration inexploitable (p.ex. données corrompues, applications incohérentes, dépendances manquantes). Sauf engagement écrit contraire, Boxis ne garantit pas l'exploitabilité des restaurations sans tests.

## 4. Rétention / restauration

La rétention et les modalités de restauration sont celles prévues à la Commande. Les restaurations peuvent nécessiter un temps d'exécution variable (volumétrie, réseau, contraintes techniques).

Toute assistance de restauration, de ré-hydratation, de coordination tiers, ou de réversibilité est susceptible d'être facturée en Services Professionnels (CGSP), en sus des coûts d'usage.

## 5. Sécurité / chiffrement

Le Client protège ses identifiants et, le cas échéant, ses clés de chiffrement. Toute compromission d'endpoints, d'identifiants ou de clés (p.ex. ransomware) relève de la responsabilité du Client. Boxis peut appliquer des mesures de sécurité (p.ex. blocage, suspension) en cas de risque.

## 6. Impayé / suspension

En cas d'impayé ou d'incident de paiement, le Service peut être suspendu, ce qui peut empêcher des sauvegardes et/ou restaurations. Le Client anticipe et maintient des moyens de paiement valides.

## 7. Fin de service

Avant la fin/suspension du Service, le Client effectue l'export des données nécessaires selon les modalités disponibles. Boxis peut supprimer les données après la fin du Service, sans obligation de conservation, sauf exigence légale impérative.