

Conditions particulières - IP Transit BGP / Multihoming (Boxis)

Version : 28.12.2025

La présente CP complète les Conditions générales de service (« CGS »). En cas de contradiction, la hiérarchie prévue à l'Article 1.4 des CGS s'applique.

IMPORTANT - Hors périmètre / facturation Toute demande hors périmètre (p.ex. configuration, assistance applicative, migration, sécurité, coordination tiers, restauration/réversibilité, etc.) est traitée en Services Professionnels (CGSP) et facturée au temps passé selon le tarif et les modalités de l'Annexe - Frais de service, plus coûts tiers au réel.

1. Objet / description du Service

Le Service IP Transit BGP / Multihoming fournit une connectivité IP avec échange de routes via BGP, selon les caractéristiques prévues à la Commande (p.ex. capacité, localisation/PoP, options).

2. Prérequis (ASN, préfixes, justificatifs)

Le Client dispose d'un ASN public et du droit d'usage des préfixes annoncés. Les objets IRR/RIR doivent être à jour. Les ROA/RPKI sont recommandés lorsque applicable.

Boxis peut exiger à tout moment des justificatifs (p.ex. LOA, preuve d'allocation/assignation, contacts NOC) et refuser/suspendre une session en l'absence de justificatifs suffisants.

3. BGP / politiques de routage

Le Client s'engage à n'annoncer que les routes autorisées. Boxis applique des politiques de filtrage et de protection (p.ex. bogons, IRR/RPKI, max-prefix, préfixes martians).

En cas de dépassement (p.ex. max-prefix) ou de comportement anormal (route-leak), Boxis peut filtrer et/ou couper la session afin de protéger son réseau et les tiers.

4. Communautés / tuning

Les communautés et paramètres BGP sont appliqués selon les politiques Boxis. Les effets ne sont garantis que dans le réseau Boxis, et peuvent dépendre de tiers en aval.

Les politiques sur mesure, optimisations de routage, et coordinations multi-tiers sont traitées en Services Professionnels (CGSP).

5. Sécurité / DDoS / abus

Le Client s'interdit tout usage abusif ou illicite (p.ex. attaques, scan massif, spoofing, spam). Boxis peut filtrer, blackholer, limiter, ou suspendre en cas d'abus ou de risque, conformément aux CGS.

6. Exploitation / maintenance

Boxis peut effectuer des opérations de maintenance et/ou de sécurité pouvant entraîner des interruptions raisonnables. Sauf SLA écrit, aucune indemnité n'est due.

7. Opérations / changements

Toute demande de changement (p.ex. ajout de sessions, modification de politiques, travaux planifiés, migrations) peut impliquer des délais et des coûts. Les opérations et coordinations sont susceptibles d'être facturées (CGSP), en sus des coûts tiers (le cas échéant).

8. Facturation

La facturation est définie à la Commande (p.ex. capacité, 95e percentile, forfait). Les prestations de support avancé (p.ex. tuning, analyse trafic, exports, coordination tiers) sont susceptibles d'être facturées au temps passé selon le tarif et les modalités de l'Annexe - Frais de service, plus coûts tiers.

9. Impayés

En cas d'impayé, une suspension immédiate est possible, y compris des sessions BGP, conformément aux CGS.